

**Информационно-аналитическая справка
об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности обучающихся и
их родителей (законных представителей) доступностью
и качеством дополнительного образования
в МБОУ-СОШ с.Ольшанка Аркадакского района Саратовской области**

В октябре – ноябре 2022 года в МБОУ-СОШ с.Ольшанка Аркадакского района Саратовской области проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) доступностью и качеством дополнительного образования.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

1. выявить условия, которые оценены неудовлетворительно обучающимися и их родителями (законными представителями);
2. охарактеризовать удовлетворенность обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся 8-11 классов, занимающихся в творческих объединениях школы, и для родителей (законных представителей) обучающихся 1-7 классов.

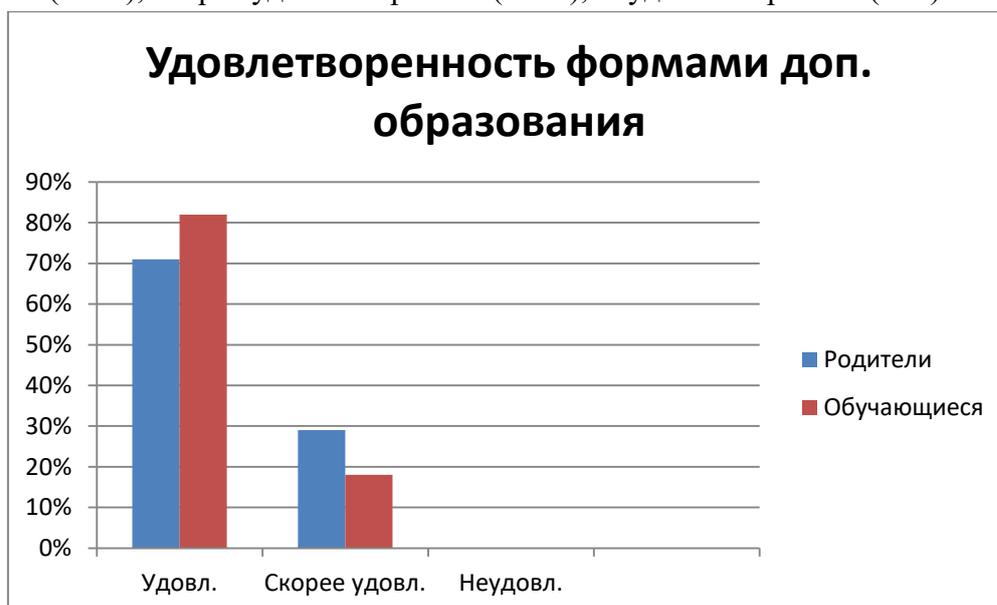
Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) доступностью и качеством дополнительного образования.

Всего в ходе исследования было опрошено 28 обучающихся 8-11 классов и 66 родителей (законных представителей) обучающихся 1-7 классов.

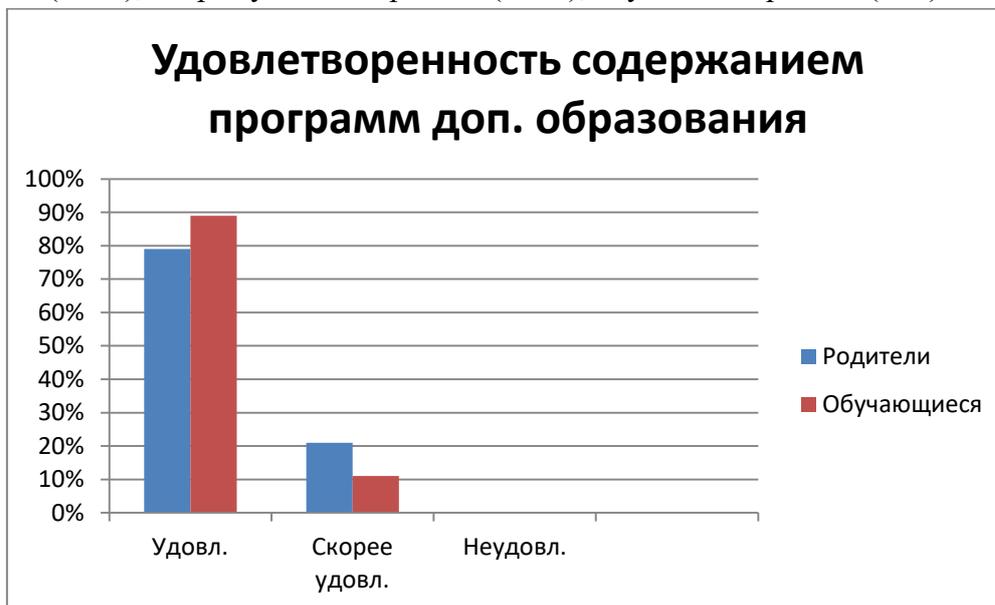
Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы.

1. Степень удовлетворенности формами дополнительного образования.

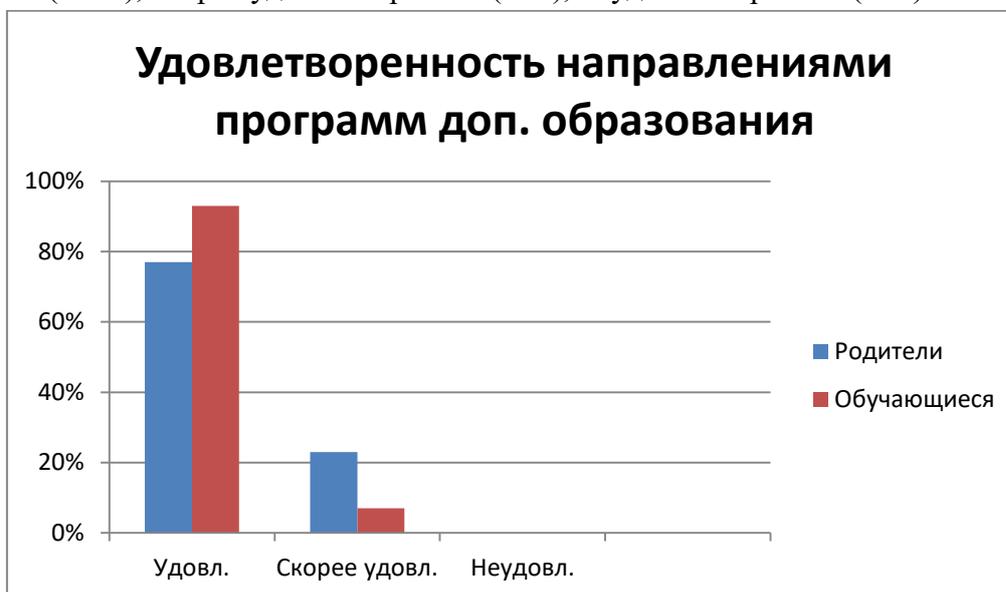
При опросе среди родителей (законных представителей) удовлетворены 47 (71 %), скорее удовлетворены 19 (29 %), неудовлетворены 0 (0 %). Среди обучающихся удовлетворены 23 (82 %), скорее удовлетворены 5 (18 %), неудовлетворены 0 (0 %)



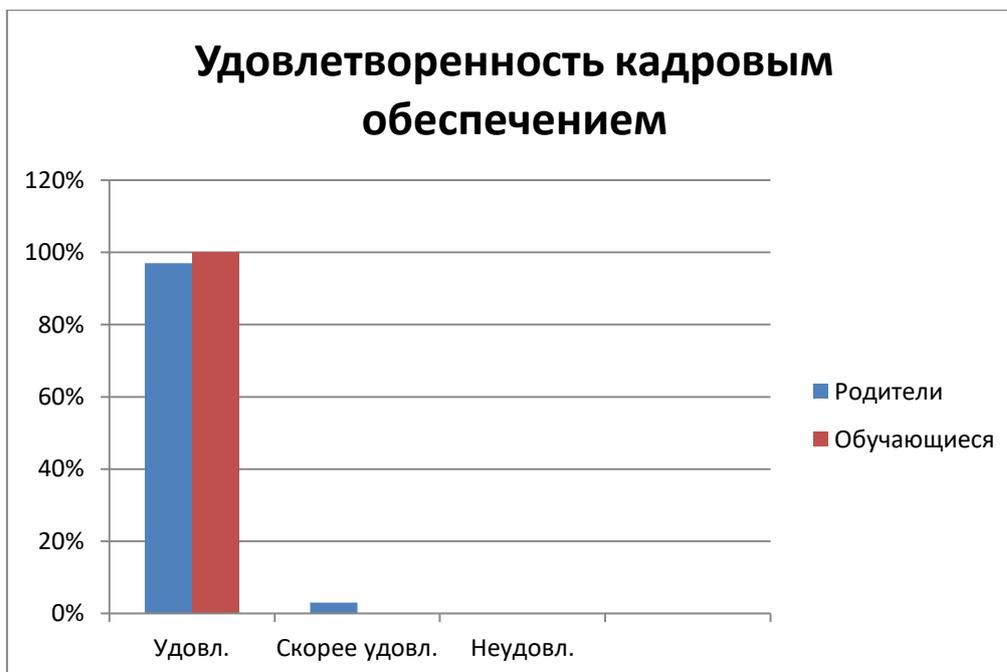
2. Степень удовлетворенности содержанием программ дополнительного образования.
 При опросе среди родителей (законных представителей) удовлетворены 52 (79 %), скорее удовлетворены 14 (21 %), неудовлетворены 0 (0 %). Среди обучающихся удовлетворены 25 (89 %), скорее удовлетворены 3 (11 %), неудовлетворены 0 (0 %)



3. Степень удовлетворенности направлениями программ дополнительного образования.
 При опросе среди родителей (законных представителей) удовлетворены 51 (77 %), скорее удовлетворены 15 (23 %), неудовлетворены 0 (0 %). Среди обучающихся удовлетворены 26 (93 %), скорее удовлетворены 2 (7 %), неудовлетворены 0 (0 %)



4. Степень удовлетворенности кадровым обеспечением программ дополнительного образования.
 При опросе среди родителей (законных представителей) удовлетворены 64 (97 %), скорее удовлетворены 2 (3 %), неудовлетворены 0 (0 %). Среди обучающихся удовлетворены 28 (100 %), скорее удовлетворены 0 (0 %), неудовлетворены 0 (0 %)



5. Степень удовлетворенности материально-техническим оснащением дополнительного образования.

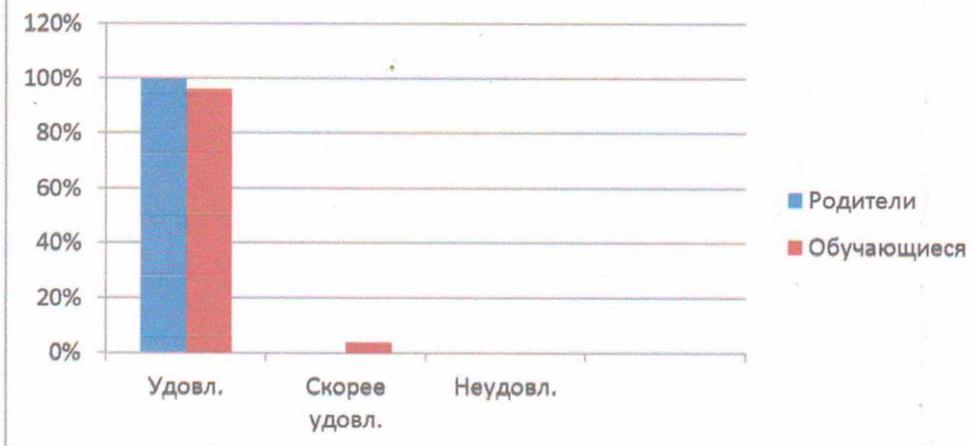
При опросе среди родителей (законных представителей) удовлетворены 31 (47 %), скорее удовлетворены 35 (53 %), неудовлетворены 0 (0 %). Среди обучающихся удовлетворены (50 %), скорее удовлетворены 14 (50 %), неудовлетворены 0 (0 %)



6. Степень удовлетворенности графиком занятий по программам дополнительного образования.

При опросе среди родителей (законных представителей) удовлетворены 66 (100 %), скорее удовлетворены 0 (0 %), неудовлетворены 0 (0 %). Среди обучающихся удовлетворены 27 (96 %), скорее удовлетворены 1 (4 %), неудовлетворены 0 (0 %)

Удовлетворенность кадровым обеспечением



Таким образом, результаты опроса детей и родителей (законных представителей) свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу. О чем свидетельствует высокий уровень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) формами дополнительного образования, содержанием программ и кадровым обеспечением. Уровень удовлетворенности ближе к среднему выявлен по материально-техническому оснащению при реализации программ дополнительного образования.



Директор школы  Шапошникова Оксана Викторовна/

Заместитель директора по ВР  /Мялкина Марина Владимировна/